

# Diva™ Server



***Une gamme de cartes intelligentes  
pour vos serveurs de fax, de messagerie unifiée,  
vos applications vocales et de téléphonie.***

# Diva™ Server

La gamme **Diva Server** se compose d'un ensemble de cartes serveur intelligentes, s'intégrant dans de multiples applications de communication : serveur de fax, de messagerie unifiée, d'accès distant, de téléphonie informatique. Elles sont les seules cartes à intégrer sur une même plate-forme hardware le support de toutes ces applications.

Afin d'offrir un large choix de solutions de communication parfaitement compatibles avec ses cartes **Diva Server**, Eicon travaille en étroite collaboration avec les principaux éditeurs de logiciels du marché à travers son programme de partenariat Eicon Networks Technology Partner.

Modulable, la gamme **Diva Server** couvre l'ensemble des besoins de communications des entreprises : de la simple carte numérique accès de base (BRI), en passant par des modèles multi-BRI, jusqu'aux cartes d'accès primaires (PRI) ou encore des modèles analogiques offrant 4 et 8 ports.

Toutes les cartes **Diva Server** (quelles soient analogiques ou numériques) peuvent être associées dans un même serveur, s'adaptant ainsi à l'évolution de vos besoins. Elles partagent la même solide architecture (CPU RISC et DSPs intégrés) afin de vous offrir une performance inégalée.

## La gamme Diva Server

Les cartes **Diva Server** s'intègrent de manière extrêmement performantes avec votre serveur vocal, de fax, ou d'accès distant :

**La carte Diva Server BRI** est une carte serveur active universelle offrant deux connexions simultanées sur une interface RNIS accès de base (BRI).



**Diva Server BRI**



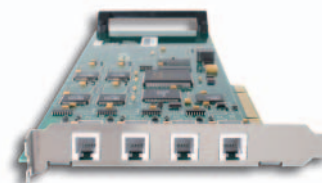
**Diva Server 4BRI**

**La carte Diva Server 4BRI** est une carte serveur active universelle offrant huit connexions simultanées sur 4 interfaces RNIS accès de base (4BRI).

Les **Diva Server PRI** sont de puissantes cartes serveur actives offrant jusqu'à 30 connexions simultanées sur des interfaces RNIS accès primaire (PRI). Il existe différentes versions : La **Diva Server PRI-OM** idéale pour vos applications de téléphonie informatique et les **Diva Server PRI-8M** et **30M** qui disposent de DSP intégrés supplémentaires.

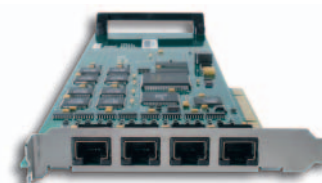


**Diva Server PRI**



**Diva Server Analog-4P**

Les **Diva Server Analog** sont des cartes serveur actives offrant 4 ou 8 connexions simultanées sur un faisceau d'interfaces analogiques.



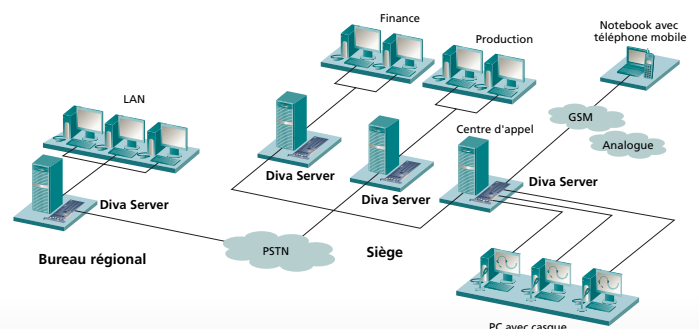
**Diva Server Analog-8P**

## Diva Server : une solution performante...

- **pour votre serveur de fax :** Toutes les cartes Diva Server supportent le Fax Groupe 3 basé sur le standard T.30. Cela inclut les standards de compression (MH ; MR ; MMR) et de correction d'erreur (ECM) et garantit des transmissions rapides et fiables ainsi qu'une vitesse pouvant aller jusqu'à 33,6 Kbps (V.34). D'autre part, le Fax Groupe 4 est également supporté lorsqu'il est utilisé avec une application tierce, ce qui permet d'obtenir des vitesses de transmissions de 64 Kbps. Les cartes Diva Server sont compatibles avec les principales applications de serveur de fax du marché.
- **pour votre serveur de messagerie unifiée :** Les cartes Diva Server disposent de toutes les fonctionnalités requises pour s'intégrer dans un serveur de messagerie unifiée et gérer à la fois les messages vocaux, les fax, les emails et les SMS. Elles proposent un large éventail de services standardisés supplémentaires ainsi que des extensions privées et supportent CAPI 2.0, l'interface de programmation RNIS la plus utilisée. En alternative, Eicon propose un kit de développement dédié, le Diva Server SDK, qui facilite la conception d'applications fonctionnant sur les Diva Server.
- **pour votre application de téléphonie informatique (CTI) :** Supportant les interfaces de programmation TAPI, CAPI et TAPI Service Provider (incluant un driver Wave) et proposant un kit de développement dédié (le Diva Server SDK), les Diva Server s'intègrent parfaitement avec les applications de téléphonie. Elles supportent notamment tous les services RNIS standardisés indispensables à la mise en œuvre de serveurs vocaux interactifs (IVR) ou d'ACD (Distribution Automatique d'Appels) : Transfert d'appel explicite, renvoi d'appel, mise en conférence mais aussi des extensions spécifiques à Eicon telles que détection de tonalités variées ou détection d'activité vocale.
- **pour votre serveur d'accès distant :** Les cartes Diva Server supportent le driver WAN Mini-port, ce qui leur permet d'accéder aux fonctionnalités d'Accès Distant des systèmes d'exploitation Windows (RAS). De cette manière, tout utilisateur mobile peut se connecter à distance au serveur. Le Service d'Accès Distant pour Linux est également supporté. L'accès depuis les téléphones mobiles est disponible à un débit pouvant aller jusqu'à 48,4 Kbps via le standard GSM.
- **Convergence – Voix sur IP :** Eicon travaille en étroite collaboration avec des acteurs majeurs sur ce marché de manière à intégrer sur les Diva Server des fonctions complémentaires à leurs solutions VoIP : notamment annulation d'écho, détection d'activité vocale, génération de bruits de confort ainsi qu'anti-jitter buffering. Ceci garantit une très grande qualité des appels.
- **Grande flexibilité :** Lorsqu'un appel entrant se présente, la Diva Server reconnaît automatiquement le type de cet appel. Il n'y a donc aucune nécessité de dédier chaque canal ou interface à un seul type d'opération (par exemple, l'accès distant) ; les canaux peuvent dynamiquement passer de votre application de fax, à votre application d'accès distant ou votre serveur vocal. Tous les canaux peuvent fonctionner simultanément et il n'existe aucune restriction concernant le nombre d'appels entrant par rapport au nombre d'appels sortant. De même, il n'y a pas de restriction sur le nombre d'appels fax/modem par rapport aux appels numériques.

## Diva Server – avantages clés

- **Puissance et performance :** Toutes les cartes Diva Server sont conçues selon la même technologie hautement performante, intégrant des processeurs RISC et des processeurs de signaux numériques (DSPs). Ces processeurs effectuent en temps réel des tâches critiques qui représenteraient une charge excessive pour le serveur, comme par exemple l'émulation modem V.90 ou le traitement des fax. Un DSP dédié à chaque canal garantit un transfert optimal des données même lorsque le trafic est important.
- **Adaptabilité :** Plusieurs cartes Diva Server peuvent être associées dans un même serveur pour s'adapter à l'évolution de vos besoins de communication.
- **Fiabilité :** Les cartes Diva Server sont conformes au standard ISO 9002 et sont garanties 5 ans.
- **Facilité d'installation :** Toutes les cartes Diva Server sont Plug&Play, ce qui simplifie leur configuration dans le serveur.
- **Support des Systèmes d'exploitation :** Les cartes Diva Server supportent les systèmes d'exploitation serveur les plus couramment rencontrés : Windows Server 2003, Windows XP, Windows 2000 et Linux . Le driver Diva Server For Windows 2000/2003/XP est officiellement certifié par le Windows Hardware Quality Labs (WHQL).
- **Interopérabilité logicielle :** Le support des interfaces standardisées telles que CAPI et TAPI permet aux Diva Server d'être utilisées avec des applications tierces parmi les plus utilisées sur le marché des communications.
- **Interopérabilité matérielle :** Les Diva Server supportent la plupart des protocoles RNIS existant dans le monde. Elles supportent aussi le protocole Q-SIG pour les connexions vers les PABx.
- **Simplicité dans le développement d'applications :** Eicon propose le Diva Server SDK, un kit de développement qui fournit des interfaces de programmation (APIs) permettant aux développeurs et éditeurs de logiciels de concevoir facilement leurs propres applications de communication fonctionnant sur toutes les cartes Diva Server.



## Diva Server – des partenariats technologiques forts

### Programme partenaire « Eicon Networks Technology Partner »

La gamme Diva Server offre un ensemble de plates-formes de communication ouvertes et flexibles supportant un très grand nombre d'applications. Les cartes Diva Server sont en effet les composants matériels indispensables à la mise en œuvre de serveurs d'accès distant, de fax, de messagerie unifiée, de CTI (téléphonie informatique) ou encore de Voix sur IP et de Soft PBXs. Pour réaliser une solution complète qui réponde aux besoins de nos clients, la plate-forme matérielle Diva Server doit être associée à un logiciel de communication conçu par un éditeur de logiciel (ISV). Eicon a donc créé son programme de partenariat technologique « Eicon Networks Technology Partner » afin de travailler en étroite collaboration avec ces éditeurs de logiciels et s'assurer de la parfaite compatibilité de nos solutions communes.

Aujourd'hui, plus de 70 ISVs ont intégré ce programme : Eicon développe continuellement ses partenariats dans tous les domaines liés aux communications afin de répondre aux demandes de ses clients. A ce jour, la gamme Diva Server est leader en Europe dans le domaine des cartes serveur pour les applications de fax et de messagerie unifiée.



### Partenariat avec Microsoft

Depuis le lancement de sa gamme Diva Server, Eicon Networks a toujours travaillé en collaboration étroite avec l'équipe de développement de Microsoft. Les cartes supportent donc Windows 2000, XP et 2003 Server dont les CDs comprennent les drivers des Diva Server. Ce partenariat garantit aussi la stricte compatibilité des produits Eicon avec les dernières générations d'applications de Microsoft. Tous les drivers Diva Server sont officiellement testés et certifiés par le Windows Hardware Quality Labs (WHQL).

Pour les besoins des plus petites entreprises, la famille Diva Server supporte les fonctions de communication de Microsoft Small Business Server (SBS). Eicon est également proche de Microsoft au travers de l'association Windows Telecommunications Alliance.



#### Siège social

##### Corporation Eicon Networks

9800, boul. Cavendish, 5eme étage  
Montréal Québec Canada  
H4M 2V9  
Tél. : +1 (514) 745-5500  
Fax : +1 (514) 745-5588

#### Bureaux régionaux

##### Amérique :

##### Eicon Networks Inc.

Parkway Centre II  
2805 N. Dallas Parkway Suite 200  
Plano Texas 75093 USA  
Tél. : +1 (972) 473-4500  
Fax : +1 (972) 473-4510  
Bureaux : Dallas, Montreal

#### Europe, Moyen-Orient, Afrique :

##### Eicon Networks (UK) Ltd.

Kings Chase 107-123 King Street  
Maidenhead Berkshire SL6 1DP  
United Kingdom  
Tél. : +44 (0) 1628 641770  
Fax : +44 (0) 1628 641780  
Bureaux : Barcelona, Bergamo, Stockholm,  
Den Haag, Ljubljana, London, Paris,  
Leonberg, Berlin, Dusseldorf, Munich

#### France

##### Eicon Networks SARL

Eicon Networks SARL  
1-3 rue Eugène Varlin  
BP 82  
92243 Malakoff Cedex  
France  
Tél : +33 (0)1 46 57 05 05  
Fax : +33 (0)1 46 57 40 76

#### Asie Pacifique :

Bureaux : Beijing, Hong Kong,  
Kuala Lumpur, Shanghai, Sydney