

Diva™ Server V-Series



***Une gamme de plates-formes de communication intelligentes
pour vos applications vocales et de téléphonie.***

Diva™ Server V-Series

Les cartes *Diva Server V-Series* sont des cartes serveur intelligentes intégrant de puissantes fonctions de traitement vocal. Elles sont dédiées aux applications vocales et de téléphonie.

Afin d'offrir un large choix de solutions de communication parfaitement compatibles avec ses cartes *Diva Server*, Eicon travaille en étroite collaboration avec les principaux éditeurs de logiciels du marché à travers son programme de partenariat Eicon Networks Technology Partner.

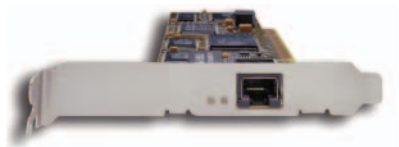
Modulable, la gamme *Diva Server V-Series* couvre l'ensemble des besoins de communications des entreprises : de la simple carte numérique accès de base (BRI), en passant par des modèles multi-BRI, jusqu'aux cartes d'accès primaires (PRI) ou encore des modèles analogiques offrant 4 et 8 ports.

Toutes les cartes *Diva Server* (quelles soient analogiques ou numériques) peuvent être associées dans un même serveur, s'adaptant ainsi à l'évolution de vos besoins. Elles partagent la même solide architecture (CPU RISC et DSPs intégrés) afin de vous offrir une performance inégalée.

La gamme Diva Server V-Series

Toutes les cartes *Diva Server V-Series* disposent de fonctions avancées de traitement vocal et s'intègrent de manière extrêmement performantes avec vos applications vocales et de téléphonie :

La carte *Diva Server V-BRI* est une puissante carte serveur offrant deux connexions « voix » simultanées sur une interface RNIS accès de base (BRI).



Diva Server V-BRI-2



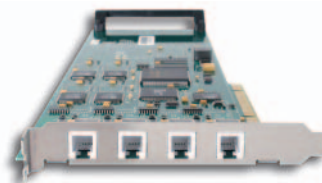
Diva Server V-4BRI-8

La carte *Diva Server V-4BRI* est une puissante carte serveur offrant huit connexions « voix » simultanées sur 4 interfaces RNIS accès de base (4BRI).

Les *Diva Server V-PRI* sont de puissantes cartes serveur offrant jusqu'à 30 connexions « voix » simultanées sur des interfaces RNIS accès primaire (PRI).

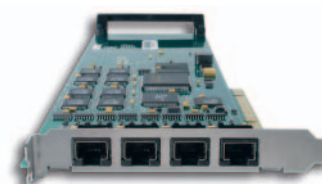


Diva Server V-PRI/E1-30
Diva Server V-PRI/T1-24



Diva Server V-Analog-4P

Les *Diva Server Analog* sont des cartes serveur actives offrant 4 ou 8 connexions simultanées sur un faisceau d'interfaces analogiques.



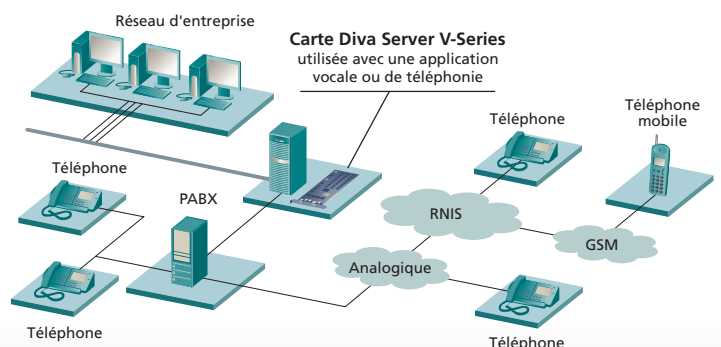
Diva Server V-Analog-8P

V-Series : des performances inégalées ...

- **Puissante plate-forme matérielle.** Toutes les cartes Diva Server V-Series disposent de CPU RISC embarquée et de DSP dédiés à chaque canal RNIS. Les DSPs réalisent les tâches liées au traitement vocal telles que l'annulation d'écho : ils soulagent ainsi le CPU du serveur. Non seulement, ces DSP garantissent une haute performance même lors de trafic important, mais ils facilitent le travail des développeurs qui n'ont pas à se préoccuper d'un manque éventuel de ressources matérielles sur la carte.
- **Détection d'activité vocale (VAD).** Les cartes Diva Server V-Series disposent d'une fonction VAD avancée : elles détectent la présence vocale et identifient le début et la fin d'une conversation. Cette fonction est particulièrement intéressante pour les serveurs vocaux interactifs (IVR) car une session typique intègre des silences entre la question du système et la réponse de l'utilisateur. En reconnaissant ces silences, les Diva Server V-Series ne transmettent au serveur que les signaux vocaux, ce qui lui permet de traiter plus d'appels simultanément.
- **Annulation d'écho.** Cette fonction est requise par les applications intégrant la reconnaissance automatique de la parole (ASR). En effet, l'écho provenant du réseau peut modifier sensiblement la voix, rendant plus difficile l'interprétation par le moteur ASR de ce qui a été dit. Les cartes Diva Server V-Series disposent donc d'une fonction avancée d'annulation d'écho, améliorant ainsi la performance globale des applications vocales.
- **Interconnexion d'appels et mise en conférence.** Les cartes Diva Server V-Series supportent les fonctions de transfert d'appel et de mise en conférence, ce qui leur permet de s'intégrer facilement avec les applications de téléphonie Informatique. La fonction d'aboutement d'appels est supportée, notamment entre plusieurs cartes Diva Server V-Series dans un même serveur. Grâce à la fonction Contrôle de gain automatique (AGC), le niveau du signal des appels entrants s'ajuste automatiquement.
- **Barge in.** Les cartes Diva Server permettent aux applications d'interagir en détectant les actions de l'utilisateur (DTMF et VAD) pendant l'émission d'un flux vocal.
- **Traitement vocal.** Les cartes Diva Server V-Series permettent d'écouter ou d'enregistrer les messages vocaux au travers d'une interface réseau numérique. Les messages peuvent être enregistrés au format G.711 u-law ou A-law, à une vitesse de 64 Kbps, comme sur le réseau téléphonique standard. Elles supportent aussi le standard de compression vocale G.726 et GSM.
- **Une interface de programmation (API) efficace.** Toutes les cartes Diva Server V-Series disposent de la même puissante API : toutes les applications développées sur l'une des cartes de la gamme, fonctionnent aussi sur les autres cartes. Ceci garantit la pérennité de vos applications développées sur les cartes Diva Server.
- **Intégration avec les PABX.** Toutes les cartes Diva Server V-Series supportent le protocole QSIG afin de s'intégrer avec les PABX du marché. Les développeurs peuvent ainsi créer des applications vocales et de téléphonie qui fonctionneront avec des PABX standard en leur apportant de nouvelles fonctionnalités.

Diva Server V-Series – avantages clés

- **Puissance et performance :** Toutes les cartes Diva Server V-Series sont conçues selon la même technologie hautement performante, intégrant des processeurs RISC et des processeurs de signaux numériques (DSPs). Ces processeurs effectuent en temps réel des tâches de traitement vocal qui représenteraient une charge excessive pour le serveur. Un DSP dédié à chaque canal garantit un transfert optimal des données même lorsque le trafic est important.
- **Adaptabilité :** Plusieurs cartes Diva Server V-Series peuvent être associées dans un même serveur pour s'adapter à l'évolution de vos besoins de communication.
- **Fiabilité :** Les cartes Diva Server V-Series sont conformes au standard ISO 9002 et sont garanties 5 ans.
- **Facilité d'installation :** Toutes les cartes Diva Server V-Series sont conformes au standard Plug&Play, ce qui simplifie leur configuration dans le serveur.
- **Support des Systèmes d'exploitation :** Les cartes Diva Server V-Series supportent les systèmes d'exploitation serveur les plus couramment rencontrés : Windows Server 2003, Windows XP, Windows 2000 et Linux. Le driver Diva Server For Windows 2000/2003/XP est officiellement certifié par le Windows Hardware Quality Labs (WHQL).
- **Interopérabilité logicielle :** Le support des interfaces standardisées telles que CAPI et TAPI permet aux Diva Server V-Series d'être utilisées avec des applications tierces parmi les plus utilisées sur le marché des communications.
- **Interopérabilité matérielle :** Les Diva Server V-Series supportent la plupart des protocoles RNIS existant dans le monde. Elles supportent aussi le protocole Q-SIG pour les connexions vers les PABX.
- **Simplicité dans le développement d'applications :** Eicon propose le Diva Server SDK, un kit de développement qui fournit des interfaces de programmation (APIs) permettant aux développeurs et éditeurs de logiciels de concevoir facilement leurs propres applications de communication fonctionnant sur toutes les cartes Diva Server V-Series.



Diva Server – des partenariats technologiques forts avec des éditeurs de logiciels

Programme partenaire « Eicon Networks Technology Partner »

La gamme des cartes vocales Diva Server V-Series offre un ensemble de plates-formes de communication ouvertes et flexibles supportant un très grand nombre d'applications. Les cartes Diva Server sont en effet les composants matériels indispensables à la mise en œuvre de serveurs d'accès distant, de fax, de messagerie unifiée, de CTI (téléphonie informatique) ou encore de Voix sur IP et de Soft PBX. Pour réaliser une solution complète qui réponde aux besoins de nos clients, la plate-forme matérielle Diva Server doit être associée à un logiciel de communication conçu par un éditeur de logiciel (ISV). Eicon a donc créé son programme de partenariat technologique « Eicon Networks Technology Partner » afin de travailler en étroite collaboration avec ces éditeurs de logiciels et s'assurer de la parfaite compatibilité de nos solutions communes.

Aujourd'hui, plus de 70 ISVs ont intégré ce programme : Eicon développe continuellement ses partenariats dans tous les domaines liés aux communications afin de répondre aux demandes de ses clients. A ce jour, la gamme Diva Server est leader en Europe dans le domaine des cartes serveur pour les applications de fax et de messagerie unifiée.



**Eicon Networks
Technology Partner**

Partenariat avec Microsoft

Depuis le lancement de sa gamme Diva Server, Eicon Networks a toujours travaillé en collaboration étroite avec l'équipe de développement de Microsoft. Les cartes supportent donc Windows 2000, XP et 2003 Server dont les CDs comprennent les drivers des Diva Server. Ce partenariat garantit aussi la stricte compatibilité des produits Eicon avec les dernières générations d'applications de Microsoft. Tous les drivers Diva Server sont officiellement testés et certifiés par le Windows Hardware Quality Labs (WHQL).

Pour les besoins des plus petites entreprises, la famille Diva Server supporte les fonctions de communication de Microsoft Small Business Server (SBS). Eicon est également proche de Microsoft au travers de l'association Windows Telecommunications Alliance.



Siège social

Corporation Eicon Networks

9800, boul. Cavendish, 5eme étage
Montréal Québec Canada
H4M 2V9
Tél. : +1 (514) 745-5500
Fax : +1 (514) 745-5588

Bureaux régionaux

Amérique :

Eicon Networks Inc.

Parkway Centre II
2805 N. Dallas Parkway Suite 200
Plano Texas 75093 USA
Tél. : +1 (972) 473-4500
Fax : +1 (972) 473-4510
Bureaux : Dallas, Montreal

Europe, Moyen-Orient, Afrique :

Eicon Networks (UK) Ltd.

Kings Chase 107-123 King Street
Maidenhead Berkshire SL6 1DP
United Kingdom
Tél. : +44 (0) 1628 641770
Fax : +44 (0) 1628 641780
Bureaux : Barcelona, Bergamo, Stockholm,
Den Haag, Ljubljana, London, Paris,
Leonberg, Berlin, Dusseldorf, Munich

France

Eicon Networks SARL

Eicon Networks SARL
1-3 rue Eugène Varlin
BP 82
92243 Malakoff Cedex
France
Tél : +33 (0)1 46 57 05 05
Fax : +33 (0)1 46 57 40 76

Asie Pacifique :

Bureaux : Beijing, Hong Kong,
Kuala Lumpur, Shanghai